

<<第一次帶團就成功>>

图书基本信息

书名：<<第一次帶團就成功>>

13位ISBN编号：9789866780233

10位ISBN编号：9866780236

出版时间：2008-4-1

出版人：朱雀文化事業有限公司

作者：李奇悅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<第一次帶團就成功>>

### 內容概要

市面上唯一一本Step by Step圖文詳細呈現帶團步驟的領隊導遊專書  
親赴國內外實地帶團拍攝，完整列出出團時應注意的細節與問題，  
一書在手，帶團出遊一路暢通！

這是一本專業的領隊導遊自學BOOK，內容包含12大單元，特別將領隊導遊在帶團時，所會遇到的事情，一步步地告知處理方式；同時對旅程上可能會出其不意冒出來的問題，也逐一闡述解決方法。

詳實的12大單元裡，每一單元都值得想要成為領隊導遊一員的人，細細流覽詳讀；每一單元也都可以帶團老鳥的資深領隊，找回初入行的熱忱。

為了讓讀者一窺領隊導遊的真實面貌，作者親赴國內外，將領隊導遊帶團的流程逐一剖析，是台灣有關領隊導遊的教戰守則叢書中，史無前例的做法，也是第一手資料，滿足讀者對領隊導遊的想像，也提供有志想從事此職的讀者最佳的自學專書。

書中亦有作者親身體驗小故事，更流露出帶團時的酸甜苦辣！  
如果你也想成為一位專業的領隊導遊，甚至是這行的翹楚，《第一次帶團就成功》值得你細細咀嚼箇中滋味！

### 本書特色

菜鳥領隊必讀 想要踏入領隊導遊的門檻？  
讓帶團達人李奇悅告訴你，這一行的酸甜苦辣！

資深導遊必看 帶團久了，失去了最初的熱忱嗎？  
讓李奇悅和你一起保持帶團的高度熱誠與執著！

step by step圖文詳細呈現帶團步驟 從接團、出團，到機場、景點、旅館、餐廳等地流程逐一說明。

親赴國內外實景拍攝 不論是在台灣帶團的導遊行程，還是帶團出國的領隊實務，都根據帶團內容實地拍攝！

超實用帶團資訊大公開 作者累積近20年的帶團經驗無私分享，毫不藏私公開密技！

## <<第一次帶團就成功>>

### 作者簡介

資深帶團達人 李奇悅

一個從小立志要環遊世界的專業導遊，從學生時期在救國團帶團康活動，到帶團環遊世界；總是熱情細心，無微不至的照顧團員的食衣住行育樂。

足跡遍佈世界40餘國。

李奇悅，世新大學觀光研究所碩士畢業。

現為創意旅行社負責人、中華優質旅遊發展協會理事長、德明大學企管系、萬能大學觀休系兼任講師

。

部落格：奇悅的旅程 [tw.myblog.yahoo.com/02-25638787/](http://tw.myblog.yahoo.com/02-25638787/)

## <<第一次帶團就成功>>

### 書籍目錄

第一次帶團就成功 領隊導遊自學BOOK

推薦序 奇悅,最佳的帶團領隊

推薦序 成功是留給準備好的人

推薦序 我最喜愛的工作- 「專業臨時工」

作者序 我熱愛的領隊工作

Chapter1: 認識領隊與導遊

導遊領隊工作內容搞清楚

領隊要做這些工作!

導遊要做這些工作!

如何找到帶團機會

成功上壘帶到團6大絕招

Chapter2: 出團前準備工作

帶團前準備工作一籬筐

接團&出發前Step by Step

學會這2招,出團更順利

行前說明會20分鐘前快覽解說前必備常識

行李這樣整

這樣穿戴就對了

出發前3天必做!

Chapter3: 登機前及在飛機上的工作

馬虎不得的登機前

登機前工作Step by Step

興奮不已的飛機上

飛機上工作Step by Step

Chapter4: 在目的地機場及出關的工作

抵達目的地機場

目的地機場工作Step by Step

在國外機場轉機

國外機場轉機Step by Step

Chapter5: 在旅遊點車上(火車/渡輪)及抵達景點的工作

搭乘交通工具

上車及車上工作Step by Step

團康活動篇

遊覽車上歡樂一籬筐

Chapter6: 餐廳用餐的程序

手忙腳亂的用餐時間

餐廳用餐Step by Step

Chapter7: 飯店住宿工作

休息是為了明日的工作

下榻飯店工作Step by Step

Chapter8: 開心回國結團工作

準備回國

## <<第一次帶團就成功>>

回國工作Step by Step

回國結團工作

結團作業Step by Step

Chapter9：如何賺錢多多

方法1：購物篇

方法2：自費行程篇

方法3：小費篇

Chapter10：緊急事件處理工作

事件1：護照掉了

事件2：簽證掉了

事件3：東西、行李掉了

事件4：飛機延遲或取消

事件5：路上塞車、車子拋錨

事件6：身體不舒服

事件6：餐飲問題

事件7：房間有問題

Chapter11：特殊團獨門處理絕招

有趣的參賽團

同樂的親子團

活力的學生團

銀髮的長者團

多采的遊學團

豪華郵輪團

獎勵旅遊團

Chapter12：帶團10大禁忌

禁忌1：帶團時安排親友同團

禁忌2：挑團

禁忌3：私下與團員有財務往來

禁忌4：私下跟團員賭錢

禁忌5：安排團員至聲色場所

禁忌6：踩線

禁忌7：把團員對行程的不滿歸咎於公司

禁忌8：苛扣團員餐費

禁忌9：喝得半醉

禁忌10：洩漏隱私和調情

附錄

常見旅遊英文表

常見疾病英文表

<<第一次帶團就成功>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>