第一图书网, tushu007.com

<<温伯格的软件管理学（第2卷）>>

图书基本信息

内容概要

如果你的專案正在走向失敗，你看得出來嗎？
觀察，是一門科學。
學會觀察「發生了什麼事」，學好評量方法，是專案成功的關鍵！
如果《人月神話》是一種反思與沉澱，那麼《溫伯格的軟體管理學》這套書就是軟體專案管理的最佳實務！
要有高品質的軟體，就要有高品質的管理，因此你需要具備三項基本的能力：1. 具有了解複雜情況的能力，你因此能為專案做好事前的規畫，並據此進行觀察及採取行動，以保持專案能依計畫進行，或是去修正原計畫。
2. 具有觀察發生了什麼事的能力，並且能夠從行動要有成效而且符合當時情況所需的觀點，來解讀你的觀察所代表的意義。
3. 在複雜的人際關係中，即使你會感到迷惘、憤怒、或是非常害怕，甚至害怕到你想要當場逃離並找個地方躲起來，但你仍然具有做出適切反應的能力。
在第1卷《系統化思考》中所談的是第一項能力：了解複雜情況的能力。
而在本書《第一級評量》要談的是觀察發生了什麼事的能力，以及去解讀你的觀察所代表的意義的能力。
就像開車需要看儀表板一樣，管理專案要看哪些指標？
這些指標怎麼用？
所代表的意義是什麼？
這就是本書所說的「評量」。
評量為什麼很重要？
許多軟體專案最後會失敗，大多數是因為「觀察上的失敗」所致。
而評量就是「進行可靠觀察」的一門藝術，也是一門科學。
而第一級評量，就相當於那種「信封背面的」計算，比較適用於「直覺式的預估工作」。
坊間一般談評量的書大多是談第二級或第三級評量，但是軟體工程經理人日常會碰到的問題，則必須仰賴第一級評量。
本書以第1卷《系統化思考》所提過的「軟體機構的文化模式」為基礎，運用「薩提爾人際互動模型」將觀察的行為分解成四個簡單步驟，以確保你的觀察正確而適時。
書中討論的主題包括：軟體文化模式；觀察的模型；讓產品和過程具有可見性；對品質的直接觀察；量測成本與價值；在失敗發生前就進行評量；言行不一的症狀；觀察者的三種立場；讓溝通、審查、需求做為評量的基礎；第零級評量；公開的專案進度海報；還有一些非數字的評量。
本書有珍貴的圖表、心得、練習、各種法則與附錄，幫助讀者應用這本書。
面對專案、產品、同事、客戶等等複雜狀況，你想學著關照全局，進而將你所在機構的文化向上提升，你需要有「觀察發生了什麼事的能力」，有了正確的觀察才可能有正確有效的行動。

作者简介

书籍目录

〈致台灣讀者〉　◎溫伯格
〈導讀〉　◎曾昭屏
〈前言〉
〈序言〉一個觀察模型
◎Part 1　接收訊息
1. 為什麼觀察很重要？

2. 選擇你要觀察的事物
3. 讓產品看得見
4. 讓過程看得見
◎Part 2　尋思原意
5. 詮釋的案例研究
6. 從觀察結果尋思原意有哪些陷阱
7. 對品質的直接觀察
8. 如何量測成本與價值
◎Part 3　找出含意
9. 如何評量情緒上的含意
10. 如何在失敗發生前就加以評量
11. 準確的聆聽
12. 超評量
◎Part 4　做出反應
13. 化觀察為行動
14. 從移情作用的立場觀察
15. 處理大批功能失常
◎Part 5　第零級評量
16. 由可量測工作構成的專案
17. 關於計畫與進度的溝通
18. 以審查做為評量的工具
19. 以需求做為評量的基礎
20. 開路先鋒
◎附錄A 效應圖
◎附錄B 薩提爾人際互動模型
◎附錄C 軟體工程文化模式
◎附錄D 控制模型
◎附錄E 觀察者的三種立場
◎註解
◎法則、定律、與原理一覽表
◎索引

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com