

图书基本信息

书名：<<PQ學/學校沒教的辦公室政治學/It's All Politics>>

13位ISBN编号：9789868377042

10位ISBN编号：9868377048

出版时间：2009

出版公司：方言文化出版事業有限公司

作者：凱瑟琳．凱莉．瑞亞頓 Reardon, Kathleen Kelly

页数：317

译者：劉德仁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

繫好你生涯事業的安全帶 公務人員保障暨培訓委員會委員 吳登銓 因職務之便，經常與公務人員面對面座談，其中一類座談的對象是剛通過國家考試，初任公職的人員。這類菁英多半剛踏出校園，首次接觸到辦公室的政治文化，他們心中的疑慮和不安非常多，例如：「長官似乎老找我麻煩，總是把不屬於我工作職掌的事丟給我。

」、「同事聚會總是刻意忽略我……。」
」、「我希望長官能注意到我的能力與努力。」
」、「辦公室前輩為什麼都不教我？
幫我？」
」等等問題。

另一類座談的對象則多為單位主管，如久任的科、室主管，甚或職等非常高的司、處長，他們肩負領導同仁的重責，並決定辦公室運作的規範與氣氛。

他們的疑慮則屬於另一個層次：「跨域協調中，如何造就雙贏？

」、「想要做建設性的改革，如何避免得罪人？」
」、「究竟要採妥協的迂迴路線，還是要堅守原則？」
」、「如何發展出良好的組織文化？」
」等等需要衡量輕重的判斷。

這些「辦公室難題」種類繁多，不勝枚舉。座談時我心中嘗想，國外是否有「教戰守則」，可以來完整而有系統的解答上述疑慮？等待多年，終於拜讀本書，實在有美夢成真的喜悅感受。

許多人想必聽過「一個和尚打水喝，二個和尚挑水喝，三個和尚沒水喝」的道理，看來即便遁入佛門到了四大皆空的境界，也無能免除掉工作與組織的問題。

沒錯！
只要是人所組織而成的有機體，無論企業組織抑或政府部門，也不管你喜歡或排斥，身處其中你就得和周遭的人產生關聯，從長官、部屬、單位同僚到其他不同部門的同事，還有更多和你執掌業務有直接或間接關係的人們，都將與你形成複雜多元的人際網絡。假如你希望自己工作順利完成，假如你期許自己生涯有所成就，妥善處理龐雜的辦公室人際競合關係，是你必須認真思考與學習的。

正如本書作者瑞亞頓博士所言：「你必須有能力處理別人對待你的方式，無論你的職位在哪個層級都得面對這個事實……」，這正是你需要思考的辦公室政治智慧。

許多組織機構總諱言於「辦公室政治」，有的甚至還不願承認這件事的存在，似乎把職場政治視為不夠光明正大的陰柔謀略，加上學校教育體系也僅止於專業技能的導，鮮少給予學生們這方面相關學識的養成，導致甫踏出校門進入職場的社會新鮮人，在面對敏感又隱晦的辦公室政治時無所適從，於是做出錯誤判斷以及不恰當的舉措態度，結果是空有一身的才幹卻因得罪他人而四處碰壁，因此失去發揮才幹的機會，大好前程也就此蒙上了陰影。

《PQ學》這本好書的出版是許多沒機會學習辦公室政治，又或者因之受害者的救贖。作者瑞亞頓博士是政治學領域中的名家大師，擁有深厚的專業素養，受到美國各界的尊崇。在她這本代表作當中，深入淺出地教導讀者認知正確的辦公室政治學觀念，提出具體有效的應對方式和策略，並佐以多方面的案例，警醒讀者許多易遭人忽略卻是問題關鍵之處，尤其使人印象深刻。比方說，解讀他人言語意涵的直覺力、發展靈活變通的臨場反應、說話與說服技巧的培養，甚至避免不恰當暴虎馮河式的職場政治自殺等等，在在都相當值得所有上班族和公務人員來體會與學習。

我很高興能為這本好書作序，更願意推薦給擁有才華的企業人士與在政府機關服務的公務人員。善加研讀這本書將可提升您辦公室政治學的功力，學到合時合宜的工作態度與技巧，並希冀能幫您解決不少工作難題，而且在遇上危機之時也得以化險為夷，就像是防護您生涯事業的安全帶，相信你能像書中的瑞基納德一樣，把危機化為轉機。

才能專業以外，公務員還需懂的學問 國家文官培訓所所長 廖世立 能夠通過國家考

試成為政府文官，在個人學養與專業能力上絕對是毋庸置疑的，然而是否只要具備優異的專業技能就已足夠？

是否這就保證你會獲得賞識，從此公職生涯將一帆風順了呢？

在全球知名學者瑞亞頓博士的代表力作《PQ學》一書中，我們得到了這些問題的答案。

舉凡任何良善政務，都得靠著公務員加以推動，其執行過程與最後結果的好壞，都將直接影響民眾對政府的觀感。

然而，政務的施行與落實絕非單靠一人就可成事，每每需要其他同事、各單位或他機關的襄助配合，以及相當人數不同權職文官共同合作才能功德圓滿。

假如因為自己才華過人就自以為是，輕蔑該有的辦公室政治技巧，說話不懂分寸讓人不悅，溝通協調也不知進退，只會把原本的德政好事，處理成令人遺憾甚至反感的結果。

「當專業技能到達一定水準之後，辦公室政治就會成為左右你是否成功的關鍵。

」瑞亞頓博士在書中說的這段話，很值得諸多才華洋溢的公務員思索。

我擔任公職多年，服務過多個機關，深刻體認辦公室政治的重要，我常常看到或聽到許多學有專精、做事認真的公務員，無法發揮專長、鬱鬱不得志。

其不獲賞識，常聽到的原因不外乎：不擅長巴結長官，或跟長官沒有良好的關係。

事實是否並非那麼單純？

因為我也常看到很多公務員與長官關係很好，很會侍奉長官、揣摩上意，初期也許有些好處，但最後仍無法成大事。

為什麼？

多年來的觀察雖有一些體悟，但仍是片段的、零碎的，看了這本書後我才豁然開朗，澈底的瞭解。

什麼才是正面的辦公室政治，又有那些基本功是你要著手建立的，在這本書中都有相當具體的描繪，作者基於多年跨國大型企業諮詢與南加大的學經驗，很能利用實際情境來幫助學習，書中諸多個案研討和「繪製心智圖」的行為模式演練，讓讀者看書自學就能輕易地進入狀況，甚至現學現賣地在自己的工作場域中立即上手。

此外，瑞亞頓博士也在書中提醒負面辦公室政治效應將會對組織造成莫大的戕害，以及當面對惡質政治手段時，個人該有的態度與因應方式，《PQ學》確實是一部很值得學習與閱讀的難得佳作。

多年來我持續推動終身學習的理念，雖說學習的管道眾多，不過閱無疑是當中最直接也最有效的方式。

本書正是符合終身學習與閱讀概念的佳構，它讓許多在校沒學過辦公室政治學的公務員獲取重要新知，更可把書中各種訣竅善加利用於實際工作上，對於政府事務的推動，以及個人才能的發揮，也會帶來幫助，是我樂於推薦的一本好書。

要想職場好運到，先學好辦公室政治學

1111人力銀行營運長兼副總經理兼發言人 吳睿穎

哪個行業可以不用面對辦公室的

政治問題呢？

嗯，我努力在腦海中思考。自己任職多年的人力銀行，所接觸過的行業早已超過三百六十五行，在這當中可有哪個領域的上班族是不必學習這個學問的……。

有著金字塔型權力結構的組織，根本不會是我考慮的對象，因為管理權力的行使，僧多粥少的職位升遷競逐，要說不必理會辦公室政治問題，根本是mission impossible！

那麼以接外稿謀生的freelancer呢？

沒有主管、同事或下屬，完全是單兵獨立作業的模式，這個能駁倒瑞亞頓博士在《PQ學》中所提出的論點「辦公室政治無所不在」嗎？

可惜還是功虧一簣。

曾有位在家工作的外包美術設計，就因沒能及早發現長期合作公司的辦公室政治問題，有次為了表達感謝，熱情地邀請該公司二位很不對盤的主管一同餐敘，這之後她就再也沒有接過這家公司的任何case了。

瑞亞頓博士說得一點都沒錯：「不可能忽略工作時的

政治關係……，也難保不被政治的流彈波及。」辦公室政治真是無所不在啊！

遺憾的是，如此重要的技能卻少有上班族受過訓練，甚至許多人對於辦公室政治還懷抱著誤解與輕視，而這也是為什麼經常有人唉歎懷才不遇，好事自己都輪不到，壞事卻接二連三落到頭上的真正原因。

假如你希望這樣的衰運可以扭轉，就得正視辦公室政治問題，假如對自己生涯成就有所期待，你更應該好好研讀《PQ學》這本書，從中學會至關重要的辦公室政治學竅門。

我相信，倘若你是個擁有才華並引以自豪的人，絕不肯自甘墮落暗地使出下流手段來對付他人，但這可不保證別人不會厚黑地對你造謠、排擠、栽贓、嫁禍，事實上英才多遭人嫉，歷史上的殷鑑不勝枚數。

在這本書當中，除了教導讀者如何養成正面的辦公室政治學外，對於該怎樣因應他人惡劣政治伎倆也有相當的論述，而這是你一定要學會的方法，如此才能築起一道防護網，保障自己生涯事業的安全。

就像瑞亞頓博士在書中引用高爾夫名人蓋瑞·普萊耶所說的話：「我練習得越多，運氣也就特別的好。

」當你的辦公室政治技巧越發純熟時，你將會發現運氣也變好了，主管總把容易表現的差事交到你手上，同事經常樂於幫你的忙，屬下也賣力地支持你，升職加薪已然勝券在握……，而這一切的改變與鴻運當頭，就從學習辦公室政治學開始，也許就從你打開這本書後發生。

內容概要

聯合推薦 公務員保障暨培訓委員會委員 / 吳登銓 國家文官培訓所所長 / 廖世立
1111人力銀行營運長兼副總經理兼發言人 / 吳睿穎 全球上班族必修的職場新顯學 除了「IQ」, 「EQ」你還得要有高「PQ」(辦公室政治智商), 唯有「3Q Very Much」才足以使你攀上事業巔峰。

有人做過試驗, 問了上百人同一個問題: 「你覺得才華對你的職場生涯很重要嗎?

” 答案如出一轍「是」。

再追問: 「只要擁有才華, 就一定能成功嗎?

」 答案卻是百分之百否定。

早期人們總認為「IQ」最重要, 才幹勝過一切, 然而許多人才高氣傲, 四處結怨, 其悲慘的下場可想而知。

於是又有人說, 「EQ」也是要兼備的, 不過沒脾氣的好好先生, 卻只會落得「人善被人欺, 馬善被人騎」, 好處輪不上自己, 黑鍋倒是揹了一堆, 別人之所以會把你犧牲掉, 就因為知道你不生氣, 甚至也不該生氣, 弄到後來你只好自己生悶氣。

全球學者專家又開始研究, 那麼要保證事業成功, 還得要具備些什麼才能呢?

他們發現這個重要能力就是「辦公室政治智商」(PQ, Political Intelligence Quotient)。

可惜的是, 這樣的關鍵能力從來不曾有哪家大學系所有教過, 而幾乎所有上班族都是在一次次的受害與失敗後才習得教訓, 然而那時早已滿身傷痕累累, 甚至錯失了人生最關鍵的一次機會……。

著名南加大管理學教授與全球知名企業諮詢顧問凱瑟琳·瑞亞頓博士在她的代表力作《PQ學: 學校沒教的辦公室政治學》提醒上班族, 職場沒有所謂的「公平」, 單憑才華洋溢和勤勞苦幹不見得會有對等的獎勵, 唯有培養出敏銳的辦公室政治能力, 這才足以攀上事業的巔峰。

反之, 缺乏「辦公室政治智商」, 只會從升職的競逐賽中敗陣下來, 甚至更可能不幸地捲鋪蓋走路。

瑞亞頓在這本《PQ學》書中, 全面地教會讀者: 直覺力: 看出環境的瞬息變化, 別人的弦外之音甚至狡詐謊言。

領悟力: 運用「繪製心智圖」認知主要與次要問題, 找出最可行與最小副作用的方策, 逐步解決所遭遇的難題。

臨場反應力: 面對突發事件或惡意中傷時, 你該有的適當反應, 以及如何才能事前發現與防止問題的發生。

說話力: 學會真正的說話與勸服技巧, 以及說話內容該有的哪些要素條件, 以及面對別人的攻詰時, 你又該作何處置。

權威力: 如何打造自我的權威性, 以及如何運用關係權力來完成自己的工作目標。

除此以外, 瑞亞頓也在書中詳細點明政治勇氣與政治自殺的區別, 更有辦公室最常見的十種情境與因應之道, 包括有搶功、威脅、選邊、代罪、輕蔑、失信、耍威風、間諜、流言、貶抑, 讀者可以現學現用, 立即上手, 絕對是上班族不可或缺的辦公室案頭書。

無論你喜歡與否, 辦公室政治問題是影響生涯事業的絕對關鍵, 若對自己的成就有所期待, 你就必須搶先一步研究與學會辦公室政治學, 而這本《PQ學》完整的辦公室政治實用技巧與概念, 不僅可讓你有好人緣, 成為老闆愛將而好運連連, 更能營造出有利的工作環境, 讓你得以充分發揮才幹, 從此不再怨嘆懷才不遇, 也不會有鬱鬱而終的人生。

作者簡介

凱瑟琳．凱莉．瑞亞頓 (Kathleen Kelly Reardon) 南加大馬歇爾商學院管理學教授，著有《秘密握手》(The Secret Handshake)，是說服學、談判學與職場政治學的領導專家，也是備受輝瑞大藥廠 (Pfizer)、愛普生 (Epson)、IBM、豐田汽車(Toyota)、全錄(Xerox)、康健人壽(Cigna)等諸多跨國重要企業仰賴的諮詢顧問。

她經常受訪於熱門電視節目「今日」(Today)、「早安美國」(Good Morning America)，以及湯姆．布羅凱夫主持的國家廣播公司「夜間新聞」(NBC Nightly News with Tom Brokaw)和無數的全國性出版刊物。

書籍目錄

【推薦序一】繫好你生涯事業的安全帶?吳登銓.....7

【推薦序二】才能專業以外, 公務員還需懂的學問?廖世立.....10

【推薦序三】要想職場好運到, 先學好辦公室政治學?吳睿穎.....12

謝辭.....14

第一章 辦公室政治無所不在.....19

第二章 直覺力.....29

表象不宜輕信 明白現在是什麼狀況 解讀弦外之音 洞悉謊言的破綻 移情作用 找出核心圈

第三章 領悟力.....6

洞察重點所在 思考要能靈活變通 研究演練, 累積實戰經驗 培養解決問題的能力 別再無端推論 深具力的典範

第四章 預先準備與臨場反應.....105

因地制宜, 隨時變通 展開前置作業 臨場反應和行動設性與破壞性手法 積存「信用融資」 建設性的臨場反應策略 下流招數與反駁之道 投入更多的思考

第五章 說服力.....157

政治性的說話技巧 像鴨子般地講話 與上司共舞 拿捏分寸 時機 好用的說服策略 突出的ACE方法 讓人對你印象深刻 掌控談話的過程 利用骨牌效應

第六章 辦公室政治的權力.....199

研究組織的權力問題 維持個人形象 核心工作與關係權力 以具有氣勢的方式 通 面子工作 分析權力結構 經營名聲 建立聲望及權力 降低依賴, 借力使力 別賣弄本領!

威嚇是萬不得已的手段 勿過於頻繁地玩那隻有力的手

第七章 政治勇氣與自殺.....243

何謂辦公室政治勇氣 為什麼要有勇氣?

自我認知的條件 權衡情勢的敏銳度 過去的表现紀錄 時機和議題的重要性 評估風險程度

第八章 正辦公室政治.....273

發展你的職場政治羅盤 朝向正面的辦公室政治 組織體系的價值觀 全體總動

第九章 煥然一新的瑞基納德.....311

媒体关注与评论

公務員保障暨培訓委員會委員吳登銓
副總經理兼發言人吳睿穎

國家文官培訓所所長廖世立

1111人力銀行營運長兼

專序推薦

编辑推荐

本書特色
壽、新聞集團
展和生存必讀好書

全球頂尖企業諮詢讀本：豐田汽車、全錄、輝瑞大藥廠、EPSON、IBM、康健人
全國公務人員專書閱讀 七月求職潮熱門書 軍公教與企業員工職場發
亞馬遜書店 五顆星最高評價

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>